

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНТЕЛЛЕКТ ПРО»»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор  
ООО «ММ ЦО ДПО  
«ИНТЕЛЛЕКТ ПРО»»

Кучинский А.А.

«01» июля 2022 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ  
О МОНИТОРИНГЕ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ  
КАДРОВ В ООО «ММ ЦО ДПО «ИНТЕЛЛЕКТ ПРО»»**

г. Москва

## ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 года № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Приказом от 9 ноября 2018 г. N 196 Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам и иными нормативными правовыми актами, регламентирующими оценку качества освоения дополнительных профессиональных программ; методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации по вопросам организации и осуществления деятельности по дополнительным профессиональным программам; Уставом ООО «ММ ЦО ДПО «Интеллект Про»» (далее – ИНТЕЛЛЕКТ ПРО) и иными локальными нормативными актами ИНТЕЛЛЕКТ ПРО.

1.2. Внутренний мониторинг качества дополнительного профессионального образования, дополнительного образования и профессионального обучения (далее – мониторинг качества ДПО/ДО/ПО) – это проводимая ИНТЕЛЛЕКТ ПРО самостоятельно форма оценки качества освоения образовательных программ в отношении:

- соответствия результатов освоения образовательной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления образовательной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности ИНТЕЛЛЕКТ ПРО результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

1.3. Система мониторинга качества ДПО/ДО/ПО является составной частью системы оценки качества образования в ИНТЕЛЛЕКТ ПРО и служит информационным обеспечением образовательной деятельности ИНТЕЛЛЕКТ ПРО.

## ГЛАВА 2. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ОБЪЕКТ И СУБЪЕКТЫ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ДПО/ДО/ПО

2.1. Цели мониторинг качества ДПО/ДО/ПО – получение на основе комплексной системы наблюдений состояния и изменений максимально полной объективной информации о качестве дополнительного образования и обоснование принятых управленческих воздействий, направленных на перевод исходного состояния в новое качественное состояние.

2.2. Задачами мониторинга качества ДПО/ДО/ПО являются:

- выявление актуального (настоящего) уровня качества образования установление его соответствия профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и

навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности;

- содействие повышению качества управления ИНТЕЛЛЕКТ ПРО посредством обеспечения всех уровней управления объективной, своевременной и сопоставимой информацией о качестве дополнительного образования, дополнительного профессионального образования, профессионального обучения;
- определение основных тенденций развития качества образования в ИНТЕЛЛЕКТ ПРО;
- подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по улучшению качества образования;
- сбор информации и создание банка данных о состоянии и тенденциях развития качества образования с целью прогнозирования дальнейшего его развития;
- распространения инновационного педагогического и управленческого опыта.

2.3. Объектом мониторинга качества ДПО/ДО/ПО являются качество условий (ресурсов), качество образовательного процесса и его результатов: их соответствие профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности, воздействие дополнительного профессионального образования, дополнительного образования и профессионального образования на процессы изменения и развития в обществе.

2.4. Субъекты мониторинга качества ДПО/ДО/ПО – участники образовательного процесса: слушатели, профессорско-преподавательский состав, руководители подразделений ИНТЕЛЛЕКТ ПРО, осуществляющих оценку на разных уровнях организации дополнительного профессионального образования, дополнительного образования и профессионального образования в ИНТЕЛЛЕКТ ПРО.

### **ГЛАВА 3. ФУНКЦИИ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ДПО/ДО/ПО**

3.1. Функциями мониторинга качества ДПО/ДО/ПО являются:

- квалиметрическая (оценочная) – получение данных об уровне развития отдельных аспектов и параметров образовательного процесса по программам ДПО/ДО/ПО и формулирование обоснованного заключения о качестве образования по программам ДПО/ДО/ПО в ИНТЕЛЛЕКТ ПРО;
- управленческая – своевременное внесение поправок, частичных исправлений или изменений в образовательный процесс по программам ДПО/ДО/ПО;
- прогностическая – формулирование на основе полученных данных обоснованного заключения о дальнейшем развитии образовательного процесса по программам ДПО/ДО/ПО;
- информационная – обеспечение всех уровней управления информацией о качестве образования в ИНТЕЛЛЕКТ ПРО;
- по программам ДПО/ДО/ПО;

– социальная – воздействие дополнительного профессионального образования, дополнительного образования, профессионального обучения на процессы изменения и развития в обществе.

#### **ГЛАВА 4. ПРИНЦИПЫ МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ДПО/ДО/ПО**

##### **4.1. Принцип непрерывности.**

Мониторинг качества ДПО/ДПО/ПО – это целостная, динамическая, развивающаяся система, позволяющая определять основные переходные состояния образовательного процесса, корректировать и поддерживать отдельные тенденции развития качества образования по программам ДПО/ДО/ПО.

##### **4.2. Принцип целесообразности.**

Мониторинг качества ДПО/ДО/ДПО – не самоцель, а средство глубокого изучения и надежный инструмент педагогического управления качеством образования по программам ДПО/ДО/ПО.

4.3. Принцип приоритета качества образовательной деятельности и управления, обеспечивающего востребованность мониторинга качества ДПО/ДО/ПО как важнейшего компонента оценки и управления качеством образования на всех уровнях.

4.4. Принцип достоверности и достаточности информации о качестве образования, предусматривающий репрезентативность выборки (представительность) и достоверность, а также объективность представленных данных.

4.5. Принцип комплексности описания объектов мониторинга качества ДПО/ДО/ПО и «перекрест» информации.

4.6. Принцип диагностико-прогностической направленности, предусматривающий соответствие процедуры мониторинга качества ДПО/ДО/ПО содержанию его индикаторов и показателей, направленности на принятие целесообразных педагогических решений.

#### **ГЛАВА 5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ДПО/ДО/ПО**

5.1. Организационной основой осуществления мониторинга качества ДПО/ДО/ПО является технологическая карта мониторинга качества ДПО/ДО/ПО, где определяются объекты, критерии, показатели, источники, периодичность проведения мониторинга качества ДПО/ДО/ПО и лица, ответственные за осуществление мониторинга качества ДПО/ДО/ПО.

5.2. Мониторинг качества ДПО/ДО/ПО осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг качества (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг качества ДПО/ДО/ПО (осуществляется периодически) в соответствии с технологической картой мониторинга качества ДПО/ДО/ПО.

5.3. Мониторинг качества ДПО/ДО/ПО по уровням иерархической структуры включает в себя административный уровень ИНТЕЛЛЕКТ ПРО, уровень филиалов и иных структурных

подразделений, уровень процесса-взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя.

5.4. Проведение мониторинга качества ДПО/ДО/ПО предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

5.5. Реализация мониторинга качества ДПО/ДО/ПО предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга качества ДПО/ДО/ПО;
- сбор данных, используемых для мониторинга качества ДПО/ДО/ПО;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных данных в ходе мониторинга качества ДПО/ДО/ПО;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга качества; подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга качества ДПО/ДО/ПО среди пользователей.

5.6. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга качества ДПО/ДО/ПО, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

5.7. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

5.8. Источники информации, используемые при мониторинге качества ДПО/ДО/ПО:

- стат-информация; социологические исследования; отчеты ИАК;
- материалы аттестации научно-педагогических кадров;
- результаты тестирования; материалы итоговой аттестации слушателей; результаты промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;
- материалы конкурсов;
- региональные статистики; доклады и аналитические записки экспертов и др.

5.9. Основными методами мониторинговых исследований качества ДПО/ДО/ПО являются: метод сравнительной оценки (сравнение с нормами качеств дополнительного профессионального образования как базами оценки); метод экспертных оценок; анализ документальных источников и др.

5.10. Основные средства мониторинга качества ДПО/ДО/ПО – тестовые средства для оценки знаний, умений и навыков слушателей, социологический инструментарий и др.

## **ГЛАВА 6. РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ДПО/ДО/ПО**

6.1. По итогам внутреннего анализа полученных данных мониторинга качества ДПО/ДО/ПО готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива ИНТЕЛЛЕКТ ПРО.

6.2. Результаты мониторинга качества ДПО/ДО/ПО являются основанием для принятия административных решений на уровне ИНТЕЛЛЕКТ ПРО.